Sådan får du mailadresse med i dit NemID og opdateret NemIDcertifikatet

Hvis du ikke kan benytte dit NemID i forbindelse med oprettelse af en ansøgning i Ansøgningsportalen, er det sandsynligvis fordi, der ikke føres en mailadresse med i dit NemID-certifikat. I dette dokument får du vejledning i at foretage ændringen af dit NemID-certifikat, så mailadressen følger med.

31-03-2015

I Ansøgningsportalen er der brug for en gyldig mailadresse, idet al kommunikation forgår via adviseringsmails med besked om, at der er nyt om din ansøgning i Ansøgningsportalens selvbetjening. I nogle tilfælde sendes mailadressen ikke med, når du forsøger at logge på med dit NemID (mailadressen er ikke med i certifikatet for dit NemID). Derfor skal du ind og give tilladelse til at (ændre certifikatet) mailadressen sendes med.

Møder du nedenstående fejlbesked, når du forsøger at logge på med NemID, skal du ind og ændre certifikatet for dit NemID, hvis du ønsker at logge ind med NemID. Alternativ kan du oprette dig bruger på Ansøgningsportalen.

Den login-tjeneste du anvender afleverer desværre ikke mailadresse som en del af sit certifikat. Denne oplysning er nødvendig for at kunne gennemføre ansøgning om optagelse. Hvis du anvender NEM-login kan du selv ændre dit certifikat så det medsender mailadresse.

Gå til NemID hjemmesiden www.nemid.nu og log på Selvbetjening. Tjek, at du har registreret en mail-adresse. Se højre side af skærmbilledet. Slå "sikker e-post" til – det gør at din mail-adresse medsendes når du logger ind.

- Klik på Certifikater i menuen til venstre i skærmbilledet.
- Klik på Rediger indstillinger
- Vælg Ja ved Ønsker du e-mail i certifikatet?
- Klik på Gem ændringer

Dit NEM-login er nu sat op, så det virker med ansøgningssystemet.

Hvis du ikke anvender NEM-login er det sandsynligvis ikke muligt med kort varsel at få ændret certifikatet, og vi henviser dig derfor til at oprette en konto til ansøgningen i ansøgningssystemet.

Vælger du at oprette en brugerkonto i ansøgningssystemet, vil du blive bedt om en række oplysninger:

- Fornavn
- Efternavn
- Kaldenavn (f.eks. fornavn + efternavn)
- Nationalitet
- Mail-adresse
- Dokumentation for identitet
- Cpr-nummer, hvis du har et sådant
- Hvis du ikke har et dansk cpr-nr., vil du endvidere blive bedt om at oplyse din adresse

Når du har indtastet dine oplysninger og du har valgt at oprette en konto, sender systemet en aktiveringskode til den mail-adresse, du har opgivet. For at komme ind i systemet, skal du aktivere kontoen med det link du får tilsendt. Aktiveringen foregår ved at du opretter et kodeord til din konto. Når du næste gang logger ind med den selvoprettede konto, er dit brugernavn din mail-adresse. Sådan ændrer du certifikatet for dit NemID:

1. Gå til NemID's hjemmeside: <u>https://www.nemid.nu</u> og vælg "Selvbetjening

	K	🔎 - 🖨 Digitaliseringsstyrelsen (D	O D		
ediger Vis. Favoritter Funktioner Hjælp			~		
		Av A- Gô Sideover	nigt Presse Kontakt Cookies Log	på setybetjening 📆 Stat	
	NEM ID	PRIVAT ERHVERV MYNDIGHEDER	OM NEMID DIGITAL SIGNATUR	() SUPPORT SELVEET JENING	
	Undga snyd via pl	nisning mails	1		
	It-kriminelle forsøger løbende via phishing mails				
	at lokke borgerne til at oplyse personlige informationer.				
	de nvordan da sponer er	r prioring mail >			
	Bestil NemiD	Hjælp til NemlD	Nyt om NemiD	Driftsstatus	
	Bestil NemiD Bestil NemiD for fantis gang >	Hjælp til NemlD	Nyt om NemID	Driftsstatus Al drift er OK	
	Bestil NemiD Bestil NemiD for farste gang > Bestil ny adgangskode >	Hjælp til NemID Glemt adgangskode > Mistet neglekort +	Nyt om NemiD Phishingmail i omfab igen > Java udfases i Google	Driftsstatus Al drift er OK NemiD kører uden driftsproblemer.	
	Bestil NemiD Besti NemiD for farste gang > Besti ny adgangskode > Besti nyt naglekort >	Hjælp til NemlD Glemt adgangskode > Matet neglekort > NemlD til andet end netbank >	Nyt om NemID Phshingmail i omfab igen > Java odfases i Google Chrome +	Driftsstatus Al drift er OK NemiD karer uden driftsproblemer. Se historik >	
	Bestil NemiD Basti NamiD for farsta gang » Bestil ny adgangakode » Bestil medarbojdensignatur »	Hjølp til NemlD Glent adgangskode » Mister nogikort » NemlD til andet end netbank » Signatur / certifikat udlebot? »	Nyt om NemID Phshingmali i onfeb igen > Java udfases i Google Chome » Forskore båstempler NemID- brugenes offentlige nøgler >	Driftsstatus Al drift er OK Nemil kærer uden driftsproblemer. Se hatorik >	
	Bestil NemiD Bestil NemiD for første gang > Bestil nyt nøglengskode + Bestil nyt nøglekot - Bestil medarbejdersignatør +	Hjælp til NemID Glent adgangskote - Mistet neglekot + NemiD til andet end netbank - Signatur / certifikat udlebot? +	Nyt om NemilD Phshingmail i omløb igen » Java udfases i Google Chome » Forskore båstempler NemilD- brugernes offentige nagler »	Driftsstatus Al drift er OK NemiD kærer uden driftsproblemer. Se hatorik >	

2. Her bliver du bedt om at indtast dit Bruger-id og din adgangskode – afslut med "Næste"

	Support	
www.nemid.nu	Bestil ny adgangskode >	
Bruger-id	Erstat mistet nøglekort >	
	Udvid dit NemID >	
Adgangskode	Aktivér dit NemID >	
~ ?	Internet Explorer 8 problemer >	
	NemID	
	Bestil NemID > n d	
Glemt adgangskode?	Læs om NemID >	
Næste 🧹 Afbryd	Brug NemID til erhverv >	

3. Indtast oplysning fra dit nøglekort og afslut med "Log på"





4. Når du er logget ind i selvbetjeningen, skal du vælge "Mit NemID" og efterfølgende "Certifikater"

5. Her vælger du "Redigér indstillinger", klikker på "Ja" under "Ønsker du e-mail og Certifikatet?", indtaster den ønskede mailadresse, markerer i "Publicér i offentlig certifikatdatabase". Tjek også, at der står "Ja" under "Skal dit navn fremgå af certifikatet?".

Mine kontaktoplysninger Mit NemID Bruger-id og adgangskode Nøglekort Hardware Certifikater Rediger indstillinger Aktivér certifikat Søg certifikat Hændelseslog Forny NemID	Forside / Mit NemID / Certifikater / Redigér indstillinger Indstillinger for certifikat Ønsker du e-mail i certifikatet? Hvis du vil bruge NemID til sikker e-mail, skal din e-mail stå i der certifikat, der er tilknyttet NemID. Når din e-mail findes i den offentlige certifikatdatabase, kan andre finde din e-mail-adresse og sende sikker e-mail til dig. • Ja (nødvendig, hvis du vil bruge NemID til sikker e-mail)			
Slet NemID Support	E-mail-adresse			
	C Nej (standard)			
	Skal dit navn fremgå af certifikatet?			
	 Ja (standard) 			
	C Nej. Jeg ønsker ikke navn i certifikatet			
	Gem ændringer Annuller			
Afslut med "Gem æn	dringer"			

6. Der bliver nu afsendt en pinkode til den mailadresse, som du har oplyst i dit certifikat:

Fra: no-reply@nemid.nu		Sendt: fr 27-03-2015 10:35
Tit Co)	
Kære r	s	1 - 24 - 1 - 25 - 1 - 26 - 1 - 27 - 1 - 28 - 1 - 29 - 1 - 30 - 30
Hvis du har modtaget denne e-mail v	ved en fejl, bedes du blot slette den.	
Venlig hilsen Nets DaniD		
7. Indtast pinkoden fi	ra mailen i feltet "Pinkode" og afslut med "Bekræft"	
NEM ID	BESTIL NEMID MINE KONTAKTOPLYSNINGER MIT NEMID	
 Mine kontaktoplysninger 	Forside / Mit NemID / Certifikater / Redigér indstillinger	
Mit NemID Bruger-id og adgangskode Nøglekort Hardware	Bekræft e-mail-adresse	
 Certifikater Redigér indstillinger 	Pinkode	
Aktivér certifikat Søg certifikat	For at du kan bekræfte den in tastede e-mail-adresse, er der blevet sendt en pinkode til e-mail-adressen. Når du har modtaget e-mailen, bedes du indtaste	
Hændelseslog ▶ Forny NemID Slet NemID	pinkouen neuemion. Bemærk, at der kan da et stykke tid, tør du modtager e- mailen. Pinkode	
→ Support	Bekræft Annuller	

8. Der vises en bekræftelsespopup, hvor du skal udfylde de ønskede oplysninger og afslutte med "Næste":



9. Dit certifikat er nu ændret og næste gang du logger på Ansøgningsportalen, vil du få en besked om, at der er oprettet et nyt certifikat.

	Forside / Mit NemID /	Certifikater
 Mine kontaktoplysninger Mit NemID 	Cartificator	
 Bruger-id og adgangskode Nøglekort Hardware Certifikater 	Om certifikater	gang du logger på med NemID, vil der blive
Redigér indstillinger Aktivér certifikat Søg certifikat	oprettet Aktiver	et nyt certifikat med e-mail-adressen emj@sdu.dk.
Hændelseslog Forny NemID Slet NemID	Oplysninger i dit	aktive certifikat
 Support 	Navn:	
	E-mail:	Ikke oplyst
	Udstedelsesdato:	24.02.2015 18:31
	Udløbsdato:	24.02.2018
	Status:	Gyldigt
	Publiceret i offentlig	Ja

OBS: Der vises, at E-mail står som "ikke oplyst", for det gamle certifikat, men dette vil ændre sig, så snart du enten logger på Ansøgningsportalen eller klikker på "Aktiver certifikat".